**HackCoronaGreece – OKANA EKKEE "AIR”**

**Athens, 07-13 / 04 / 2k20**

**Edition:** Draft A, 10-04-2020 και ώρα 20:30

**Τα μέλη της Ομάδας**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ονοματεπώνυμο** | **Επαγγελματική Ιδιότητα** | **#hackcoronagreece Ιδιότητα στην Ομάδα**  **OKANA - AIR** |
| Γιώργος Φριλίγκος | Κοινωνικός Λειτουργός, Διευθυντής ΕΚΚΕΕ | Team Captain |
| Τσέλικα Δήμητρα | Υπεύθυνη Κατάρτισης, Διοικητικό Στέλεχος | Member |
| Πλαγιανάκου Σταυρούλα | Διοικητικό Στέλεχος | Member |
| Παπούλια Ανθούλα | Διοικητικό Στέλεχος | Member |
| Μαστοράκης Δημήτρης | Φωτογράφος, Θεραπευτής | Member |
| Μπελεγρή Χρυσούλα | Διοικητικό στέλεχος | Member |

**Η πραγματικότητα πριν την κρίση:**

Αυτή τη στιγμή ο ΟΚΑΝΑ διαθέτει δίκτυο **65 Μονάδων Θεραπείας με Υποκατάστατα** σε όλη τη χώρα, **27** στην Αττική, **12** στη Θεσσαλονίκη και **26** στην υπόλοιπη Ελλάδα. Ο αριθμός θεραπευομένων στις ως άνω Μονάδες (σύμφωνα με τα στοιχεία του Ιανουαρίου 2020) είναι **7.945** άτομα, από τα οποία τα **3.440** στην Αττική, **1.678** στη Θεσσαλονίκη και  **2.827** στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Για τα δημιουργικά εργαστήρια της περιόδου Οκτώβριος 2019 – Ιούνιος 2020 έγιναν αιτήσεις από **131 άτομα** για την παρακολούθηση τουλάχιστον ενός εργαστηρίου. (εκδήλωση ενδιαφέροντος για 2 εργαστήρια κατά μ.ο. ανά άτομο). Για τον Φεβρουάριο 2020, ο συνολικός αριθμός επισκέψεων στο ΕΚΚΕΕ ήταν **198 επισκέψεις**, δηλ. 10/ημέρα. Οι **συμμετοχές στα δημιουργικά εργαστήρια** ήταν για τον ίδιο μήνα **53**, ενώ **37 άτομα** έλαβαν ΣΥΥ ή υποστήριξη για τη χρήση κοινωνικο-προνοιακών υπηρεσιών.

**Η πραγματικότητα στην κρίση:**

Λόγω απαγόρευσης / περιορισμού κυκλοφορίας:

* Αναστολή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης,
* Αναπροσαρμογή λοιπών Υπηρεσιών χορήγησης υποκατάστασης…
* Μειωμένες δυνατότητες δημιουργικής απασχόλησης

**Η εφαρμογή / λύση:**

OKANA – AIR [App (for) Immediate Response]

Εφαρμογή κεντρικής απομακρυσμένης διαχείρισης των λειτουργιών / υπηρεσιών του Οργανισμό ως Μοντέλο Απόκρισης σε Κρίση.

1. Ο χρήστης της Υπηρεσίας δύναται να στέλνει το Αίτημα κάλυψης της ανάγκης του (μέσω email κυρίως, αλλά και με sms, ή τηλεφωνικά).
2. Ομάδα Εργασίας του Οργανισμού οργανώνει την απόκριση
3. Αυτοματοποιημένη διαχείριση της ανάγκης
4. Προώθηση στους Επαγγελματίες για κάλυψη / διευθέτηση της ανάγκης ή των αναγκών (εν είδη task management)
5. Παρακολούθηση των σταδίων κάλυψης της ανάγκης / αιτήματος
6. Ολοκλήρωση δράσης με την κάλυψη της ανάγκης

**Τομείς Διαχείρισης:**

1. Συνταγογράφηση: Γενική (Ψυχίατρος, Παθολόγος...κα) και Ειδική (Υποκατάστατα, take home...κα)
2. Βοήθεια στο Σπίτι (Ανάγκες αγοράς προϊόντων, μεταφοράς...κα)
3. **Εκπαίδευση - Δημιουργική Απασχόληση**
4. **Ψυχοκοινωνική Στήριξη**
   1. Άμεση live Υποστήριξη (video conference)
   2. **Προγραμματισμένη Συμβουλευτική (κατόπιν ραντεβού, video conference)**
   3. **Κοινωνικές Υπηρεσίες (Φορολογικά θέματα, Επιδόματα κα)**

**Τα εργαλεία:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Γενικά: | Video  conferencing  tools | Online workspaces for notes, apps, communication, task management | | |
| Ειδικά: | Coda.io | Monday.com | | |
| Εναλλακτικά: | Notion | Airtable | Asana | Click Up |

**Ο σκοπός:**

1. Περιορισμός των μετακινήσεων της Ομάδας στόχου αλλά και των Επαγγελματιών Υγείας
2. Προστασία της Ομάδας στόχου – ως ευπαθής ομάδα υψηλού κινδύνου
3. Δημιουργική απασχόληση του πληθυσμού του
4. Καθιστά ένα χωροχρόνο συνέχειας της Θεραπευτικής τους διαδικασίας

**Οι περιορισμοί:**

1. Προσωπικά Δεδομένα
2. Υψηλό ποσοστό ηλεκτρονικού «αναλφαβητισμού»
3. Ηλεκτρονική Υποδομή Ωφελούμενων (κινητά πρόσφατης τεχνολογίας, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κα)
4. Πρόσβαση στο Διαδίκτυο